
Técnico de mantenimiento de plataformas y puertas comerciales UY4148

Descripción del trabajo:

El técnico de mantenimiento de plataformas y puertas comerciales realiza mantenimiento y reparaciones en una variedad de puertas basculantes y sistemas de nivelación de plataformas comerciales e industriales, incluidas puertas enrollables de alta velocidad y puertas cortafuegos. Soluciona y repara los sistemas mecánicos, hidráulicos, neumáticos y eléctricos relacionados con el funcionamiento de puertas basculantes y sistemas de nivelación de plataformas.

Responsabilidades generales:

- Mantenimiento y reparación de puertas comerciales (incluidas puertas automáticas, huecas de metal y basculantes), herrajes de puertas y cerraduras comerciales.
- Mantenimiento y reparación de puertas basculantes enrollables de alta velocidad, portones automatizados y torniquetes de acceso.
- Mantenimiento y reparación de plataformas de carga, incluyendo niveladores, sellos, parachoques, sujetadores, etc. e incluyendo sistemas mecánicos, eléctricos e hidráulicos.
- Supervisar el trabajo y la formación del aprendiz o los aprendices de técnico de mantenimiento general en mantenimiento y reparación de plataformas y puertas.
- Identificar el problema general basado en la preocupación del cliente y realizar pruebas para localizar el fallo.
- Completar las reparaciones apropiadas de la manera más segura y eficiente y probar el equipo para asegurarse de que esté funcionando correctamente.
- Completar toda la documentación necesaria de manera oportuna, incluidos los informes de servicio y los formularios de inspección.
- Conducir hacia y desde ubicaciones (sitios de clientes, recoger partes, etc.) para satisfacer las necesidades in situ del cliente.
- Facturar las partes a la orden de trabajo apropiada, anotar las partes en las hojas de inventario, hacer el seguimiento con el departamento de partes y recuperar las partes de repuesto según sea necesario para cumplir con los requisitos de inventario.
- Completar cada tarea en la lista de verificación de mantenimiento preventivo (Preventative Maintenance, PM), asegurando que todas las calcomanías de seguridad sean legibles y que los manuales del operador y de seguridad estén presentes y legibles.
- Procesar la documentación necesaria al finalizar cada trabajo, asegurando que todas las partes estén contabilizadas, el tiempo esté debidamente documentado y cada reparación esté detallada.
- Coordinar y supervisar el trabajo realizado por los subcontratistas, si procede.

Calificaciones laborales:

Experiencia/conocimiento:

- Se requiere diploma de educación secundaria (high school) o diploma de educación general (General Education Diploma, GED) equivalente.
- Formación de escuela técnica y certificaciones del fabricante del equipo original (Original Equipment Manufacturer, OEM) deseadas, pero no requeridas.
- Finalización de un programa de aprendizaje y formación de fabricantes que proporciona 4 años de aprendizaje y experiencia.
- Se requiere un mínimo de 2 años de experiencia relevante de mantenimiento de puertas basculantes y sistemas de plataformas comerciales/industriales.
- Se prefiere un mínimo de 2 años de experiencia en mantenimiento preventivo, reparaciones e instalación de puertas basculantes comerciales, puertas basculantes automáticas, nivelador de plataforma hidráulico y mecánico, y apoyos de plataforma.
- Conocimiento y utilización de las normas de bloqueo y etiquetado (Lock-Out-Tag-Out, LOTO).
- Fuertes habilidades de resolución de problemas mecánicos y eléctricos.
- Comprensión de sistemas hidráulicos.

Habilidades/aptitud:

- Habilidades intermedias en la resolución de problemas de controles eléctricos, componentes mecánicos (resortes, cadenas, piñones, cojinetes, rodillos, etc.) y sistemas hidráulicos.
- Capacidad para leer e interpretar esquemas y comprender los manuales de mantenimiento y capacitación necesarios.
- Capacidad para realizar cálculos matemáticos en todas las unidades de medida, utilizando números enteros, fracciones y decimales.
- Capacidad para calcular tasas, ratios y porcentajes.

Licencia/calificaciones

- Se requiere una licencia de conducir e historial de conducción limpio ya que puede ser necesario viajar de un lugar a otro.

Certificaciones:

- Certificación actual de operador de carretilla elevadora de OSHA o capacidad de obtenerla.
- Certificación actual de plataforma elevadora aérea y de tijera para el manejo de plataformas elevadoras de tijera y articuladas, o capacidad para obtenerla.

Calificaciones generales:

- Familiaridad con los requisitos de seguridad de OSHA y capacidad de trabajar de manera segura.
- Habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas, y capacidad de trabajar de forma independiente.
- Capacidad de realizar seguimiento de tareas y problemas.
- Capacidad de documentar con precisión las reparaciones y los tickets de servicio utilizando sistemas de papel y electrónicos en una tableta, teléfono inteligente o computadora.
- Actitud positiva y profesional.
- Capacidad de gestionar múltiples proyectos y trabajar bajo limitaciones de tiempo y otras.
- Capacidad de trabajar en un ambiente de equipo así como de manera independiente.
- Fuerte atención a los detalles y procesos.
- Fuerte orientación de servicio a los clientes.
- Asiste al trabajo y se presenta puntualmente para los turnos programados con regularidad satisfactoria en virtud de la política de tiempo y asistencia de Sodexo y/o el horario de trabajo del cliente.
- Capacidad de trabajar un horario flexible, de ser necesario.
- Debe cumplir con cualquier requisito del código de vestimenta.

Requisitos físicos:

- Capacidad de pararse, caminar, encorvarse, arrodillarse, agacharse y/o gatear la mayor parte del tiempo con pocas oportunidades para sentarse.
- Visión cercana, visión a distancia, visión periférica, percepción de profundidad y la capacidad de ajustar el enfoque, con o sin lentes correctivos.
- Capacidad para levantar o ejercer fuerza de hasta 40 libras con necesidad ocasional de levantar o ejercer fuerza de más de 80 libras en situaciones de levantamiento en equipo.
- Capacidad de usar zapatos o botas con puntera de acero o material compuesto durante el horario de trabajo.
- Capacidad de trabajar en escaleras, andamios y plataformas elevadoras a varias alturas.
- Capacidad de trabajar en espacios confinados.

Condiciones de trabajo (puede agregar condiciones adicionales específicas para el lugar de trabajo definido):

- El trabajo se realiza en condiciones mojadas y húmedas, en frío y calor extremos, a diversas alturas y en espacios confinados.
- El nivel de ruido en el ambiente de trabajo normalmente es entre moderado y fuerte.

- Utiliza la ropa protectora y/o el equipo de protección personal que exige el ambiente de trabajo o las reglamentaciones del gobierno.

Descripción de la unidad: Identificar tareas laborales específicas de la unidad y calificaciones con relación a este trabajo. Enumerar cualquier idioma, software o registro requerido para desempeñar este trabajo. Describa las habilidades típicas de redacción, diálogo y presentación requeridas para este trabajo e identifique la audiencia.

La firma del empleado constituye su comprensión de las responsabilidades, las calificaciones, los requisitos y las condiciones de trabajo del puesto.

Empleado_____

Fecha_____

Gerente_____

Fecha_____