Técnico sénior
UY4072

Descripción del trabajo:

El Técnico sénior puede trabajar en cualquier lugar en las instalaciones del cliente. Este individuo realiza mantenimiento, reparaciones e instala diversos tipos de máquinas. Las responsabilidades generales del cargo incluyen aquellas señaladas a continuación, pero Sodexo puede identificar otras responsabilidades del cargo. Estas responsabilidades pueden diferir entre cuentas, dependiendo de las necesidades comerciales y los requerimientos del cliente.

Responsabilidades generales:

- Mantiene, repara e instala diversos tipos de equipos y dispositivos relevantes tales como computadoras personales, equipos de recepción y transmisión electrónica, etc.
- Desarma máquinas y repara o reemplaza piezas dañadas.
- Ajusta las piezas funcionales de los dispositivos electrónicos conforme sea necesario.
- Solicita repuestos.
- Inspecciona las reparaciones llevadas a cabo.
- Cumple con cualesquiera políticas y procedimientos de gestión de riesgos y seguridad de la compañía.
- Informa cualesquiera accidentes y lesiones puntualmente.
- Participa en reuniones de seguridad habituales, capacitación en seguridad y evaluaciones de peligros.
- Aplica todos los requisitos de seguridad aplicables de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (Occupational Safety and Health Administration, OSHA) y locales relevantes a todo el trabajo asignado.
- Realiza todo el trabajo conforme a los procedimientos de seguridad establecidos.
- Asiste a programas de capacitación (en el aula y virtuales) conforme se haya designado.
- Soluciona problemas del usuario final y asegura el funcionamiento correcto de los equipos.
- Identifica, investiga e indaga las preguntas y los problemas de los usuarios, al igual que reconoce, investiga, aísla y resuelve problemas con los sistemas de información.
- Coordina las recomendaciones al personal técnico, profesional o de servicio correspondiente para servicios, reparaciones, capacitación y seguimiento correspondientes.
- Identifica y corrige las condiciones de trabajo inseguras con la supervisión de la gerencia.
- Aplica habilidades básicas y puede desarrollar habilidades avanzadas utilizando herramientas y equipos correspondientes al cargo.
- Mantiene un inventario de piezas y un registro de cualesquiera reparaciones/servicios realizados.
- Puede desempeñar otros deberes y responsabilidades conforme se haya asignado.

Calificaciones laborales:

Experiencia/conocimiento:

- Se prefiere Diploma de bachillerato, diploma de educación general (General Education Diploma, GED) o experiencia equivalente.
- Se prefieren 2 años o más de experiencia, experiencia como supervisor.

Habilidades/aptitud:

- Capacidad de presentarse de un modo profesional ante los demás y comprender que la honestidad y ética son esenciales.
- Capacidad de mantener una actitud positiva.
- Capacidad de comunicarse con los compañeros de trabajo y otros departamentos con profesionalismo y respeto.
- Capacidad de mantener una relación profesional con todos los compañeros de trabajo, representantes, supervisores, gerentes, clientes y representantes de clientes.
- Capacidad de brindar instrucciones claras y responder según corresponda a los empleados.
- Capacidad de utilizar todos los dispositivos electrónicos y de comunicación relevantes.
- Conocimiento y competencia en todos los requisitos de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (Occupational Safety and Health Administration, OSHA) y locales relevantes a todo el trabajo asignado.

Licencia/calificaciones

Certificaciones: ninguna.

Calificaciones generales:

- Disposición y receptividad ante el aprendizaje y crecimiento.
- Madurez en el juicio y comportamiento.
- Mantiene estándares elevados en las áreas de trabajo y la apariencia.
- Asiste al trabajo y se presenta puntualmente para el turno programado con regularidad satisfactoria en virtud de la política de tiempo y asistencia de Sodexo y/o el horario de trabajo del cliente.
- Capacidad de trabajar con un horario flexible.
- Debe cumplir con cualquier requisito del código de vestimenta.
- Debe ser capaz de trabajar noches, fines de semana y algunos días feriados.

Requisitos físicos:

- Visión cercana, visión a distancia, visión periférica, percepción de profundidad y la capacidad de ajustar el enfoque, con o sin lentes correctivos.
- Caminar de manera significativa u otro tipo de movilidad.
- Capacidad de trabajar en una posición de pie durante períodos de tiempo extensos (hasta 8 horas).
- Capacidad de alcanzar, doblarse, agacharse, empujar y/o halar, y con frecuencia levantar hasta 35 libras y ocasionalmente levantar/mover 40 libras.

Condiciones de trabajo (puede agregar condiciones adicionales específicas para el lugar de trabajo definido):

- Un horario variado que incluya noches, días feriados y horas adicionales conforme requieran los negocios.
- Mientras desempeñe los deberes de este trabajo, el empleado se encuentra principalmente en un ambiente controlado y templado; no obstante, puede verse expuesto a calor/frío durante el apoyo en actividades externas.
- El nivel de ruido en el ambiente de trabajo normalmente es entre moderado y fuerte.
- Utiliza la ropa protectora y/o el equipo de protección personal que exige el ambiente de trabajo o las reglamentaciones del gobierno.

Descripción de la unidad: *Identificar tareas laborales específicas de la unidad y calificaciones con relación a este trabajo. Enumerar cualquier idioma, software o registro requerido para desempeñar este trabajo. Describa las habilidades típicas de redacción, diálogo y presentación requeridas para este trabajo e identifique la audiencia.*

La firma del empleado constituye su comprensión de las responsabilidades, las calificaciones, los requisitos y las condiciones de trabajo del cargo.

Empleado_____Fecha_____
Gerente_____ _____Fecha_____