

Técnico de climatización

UY4064

Descripción del trabajo

El Técnico de climatización prestará servicios de climatización con la responsabilidad específica de identificar requerimientos de reparación y/o reemplazo; instalar, reparar, mantener y actualizar sistemas y equipos de climatización; asistir a otras áreas especializadas; y asegurar que las herramientas y los materiales estén disponibles en el lugar de trabajo. Las responsabilidades generales del cargo incluyen aquellas señaladas a continuación, pero Sodexo puede identificar otras responsabilidades del cargo. Estas responsabilidades pueden diferir entre cuentas, dependiendo de las necesidades comerciales y los requerimientos del cliente.

Responsabilidades generales:

- Instala, mantiene y repara sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado.
- Supervisa los sistemas y operaciones de climatización, y asegura que se realice el mantenimiento preventivo habitual conforme a los horarios y estándares establecidos.
- Responde a llamadas calientes y frías, y luego identifica y resuelve problemas.
- Verifica, repara y/o reemplaza válvulas, motores, controles, interruptores, medidores, cableado, ventiladores, bombas, compresores, condensadores, núcleos, tuberías y otros componentes funcionales del sistema.
- Realiza todo el trabajo conforme a los procedimientos de seguridad establecidos.
- Documenta todo el trabajo en el Sistema de Gestión de Mantenimiento por Ordenador (Computer Maintenance Management System, CMMS).
- Cumple con cualesquiera políticas y procedimientos de gestión de riesgos y seguridad de la compañía.
- Informa cualesquiera accidentes y lesiones puntualmente.
- Participa en reuniones de seguridad habituales, capacitación en seguridad y evaluaciones de peligros.
- Aplica todos los requisitos de seguridad aplicables de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (Occupational Safety and Health Administration, OSHA) y locales relevantes a todo el trabajo asignado.
- Realiza todo el trabajo conforme a los procedimientos de seguridad establecidos.
- Asiste a programas de capacitación (en el aula y virtuales) conforme se haya designado.
- Puede ser responsable de la formación de nuevos técnicos en sistemas comerciales de climatización (heating, ventilation, and air conditioning, o HVAC), sistemas de gestión de edificios (building management systems, o BMS) y sistemas de automatización de edificios (building automation systems, o BAS).
- Puede desempeñar otros deberes y responsabilidades conforme se haya asignado.

Calificaciones laborales:

Experiencia/conocimiento:

- Diploma de educación secundaria (high school), diploma de educación general (General Education Diploma, GED) o experiencia equivalente.
- Conocimiento práctico de una variedad de sistemas de HVAC, incluyendo sistemas de agua refrigerada, aire variable, flujo de refrigerante variable, split único o múltiple y otros sistemas comerciales.
- Es posible que se le requiera experiencia previa en BMS si trabaja en un entorno comercial.
- 1 año o más de experiencia laboral relevante.

Habilidades/aptitud:

- Capacidad de presentarse de un modo profesional ante los demás y comprender que la honestidad y ética son esenciales.
- Capacidad de mantener una actitud positiva.
- Capacidad de comunicarse con los compañeros de trabajo y otros departamentos con profesionalismo y respeto.
- Capacidad de mantener una relación profesional con todos los compañeros de trabajo, representantes, supervisores, gerentes, clientes y representantes de clientes.
- Capacidad de brindar instrucciones claras y responder según corresponda a los empleados.
- Capacidad de trabajar bien bajo presión.
- Capacidad de trabajar bien individualmente y como parte de un equipo.
- Debe tener habilidades básicas de teléfonos y computadoras (correo electrónico, mensajes de texto, etc.).
- Atención a los detalles.
- Excelentes habilidades de comunicación verbal y escrita.
- Excelentes habilidades de gestión y organización.
- Conocimiento y competencia en todos los requisitos de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (Occupational Safety and Health Administration, OSHA) y locales relevantes a todo el trabajo asignado.

Licencia/calificaciones

Certificaciones:

- El requisito mínimo es el certificado universal de clorofluorocarbono (CFC) de la Agencia de Protección Ambiental (Environmental Protection Agency, EPA).

- Cuenta con la licencia/certificación correspondiente para el trabajo específico a realizar en la ciudad y el estado en los que se realizará el trabajo.
- Poseer una licencia de conducir válida si se le asigna conducir un vehículo

Calificaciones generales:

- Disposición y receptividad ante el aprendizaje y crecimiento.
- Madurez en el juicio y comportamiento.
- Mantiene estándares elevados en las áreas de trabajo y la apariencia.
- Asiste al trabajo y se presenta puntualmente para el turno programado con regularidad satisfactoria en virtud de la política de tiempo y asistencia de Sodexo y/o el horario de trabajo del cliente.
- Capacidad de trabajar con un horario flexible.
- Debe cumplir con cualquier requisito del código de vestimenta.
- Debe ser capaz de trabajar noches, fines de semana y algunos días feriados.

Requisitos físicos:

- Visión cercana, visión a distancia, visión periférica, percepción de profundidad y la capacidad de ajustar el enfoque, con o sin lentes correctivos.
- Caminar de manera significativa u otro tipo de movilidad.
- Capacidad de trabajar en una posición de pie durante períodos de tiempo extensos (hasta 8 horas).
- Capacidad de alcanzar, doblarse, agacharse, empujar y/o halar, y con frecuencia levantar hasta 35 libras y ocasionalmente levantar/mover 40 libras.

Condiciones de trabajo (puede agregar condiciones adicionales específicas para el lugar de trabajo definido):

- Generalmente en un ambiente bajo techo; no obstante, puede participar en actividades y eventos al aire libre.
- Un horario variado que incluya noches, días feriados, fines de semana y horas adicionales conforme requieran los negocios.
- Mientras desempeñe los deberes de este trabajo, el empleado se encuentra principalmente en un ambiente controlado y templado; no obstante, puede verse expuesto a calor/frío durante el apoyo en actividades externas.
- El nivel de ruido en el ambiente de trabajo normalmente es entre moderado y fuerte.
- Utiliza la ropa protectora y/o el equipo de protección personal que exige el ambiente de trabajo o las reglamentaciones del gobierno.

Descripción de la unidad: *Identificar tareas laborales específicas de la unidad y calificaciones con relación a este trabajo. Enumerar cualquier idioma, software o registro requerido para desempeñar este trabajo. Describa las habilidades típicas de redacción, diálogo y presentación requeridas para este trabajo e identifique la audiencia.*

La firma del empleado constituye su comprensión de las responsabilidades, las calificaciones, los requisitos y las condiciones de trabajo del cargo.

Empleado _____ Fecha _____
Gerente _____ Fecha _____